TOP ELEVATOR MACHINE

GET ON TOP

GET ON TOP

AZIENDA

GEM - General Elevator Machines S.r.l. è una dinamica azienda italiana nata dall'idea di un gruppo di persone motivate e con lunga esperienza nel settore ascensoristico, sia italiano che internazionale, desiderose di mettere a disposizione sul mercato una perfetta combinazione e sinergia in ricerca e sviluppo, progettazione, produzione, vendita ed assistenza post vendita di argani per ascensori e montacarichi.

La competenza ed esperienza pluriennale dei soci fondatori hanno portato innovative soluzioni nella progettazione degli argani GEM, prodotti completamente *Made in Italy*, realizzati con nuove metodologie costruttive, materiali di altissima qualità esclusivamente di origine italiana e con un accurato collaudo finale. La politica di GEM è quella di fornire un servizio di consulenza di valore, dinamico ed efficiente durante tutte le attività di pre e post vendita, con supporto immediato a qualsiasi richiesta da parte dei Clienti, anche in caso di prodotti speciali o soluzioni su misura. Garanzia del miglior rapporto qualità/prezzo, rapidi tempi di consegna, struttura di produzione molto flessibile, prodotti versatili per qualsiasi tipo di installazione o rinnovo di impianti esistenti: sono tutti fattori a conferma dell'orientamento aziendale per la soddisfazione del Cliente, con continua crescita sia nel mercato italiano che internazionale, grazie alla grande affidabilità che caratterizza la soluzione *Made in Italy* di tutti gli argani GEM.

CORPORATE

GEM - General Elevator Machines S.r.L. is a dynamic Italian company established from the ideas of a committed group of people, with long term experience in both the Italian and international lift sector, willing to make available on the market a perfect combination of experience in research & development, designing, manufacturing, sales and after sales assistance of winches for lifts and elevators. Business competence and experience of the founding partners bring innovative design solutions used in GEM machines, completely produced in Italy with up-to-date manufacturing methodologies, highest quality materials all of Italian origin, excellent standard of production and rigorous final testing of every component. GEM policy is to provide a valuable, dynamic and efficient consulting service during any activity before and after sale, with immediate support to any customer's request, also in case of special products or tailor-made solutions. Guarantee of the best value for money, short delivery time, flexible production structure, versatile products for any kind of installation or renewal of existing lifts: all factors to proof GEM's customer focus and continuous growth in domestic and export markets, underlying the high reliability characterizing GEM's *Made in Italy* winches.

TOP MADE IN ITALY

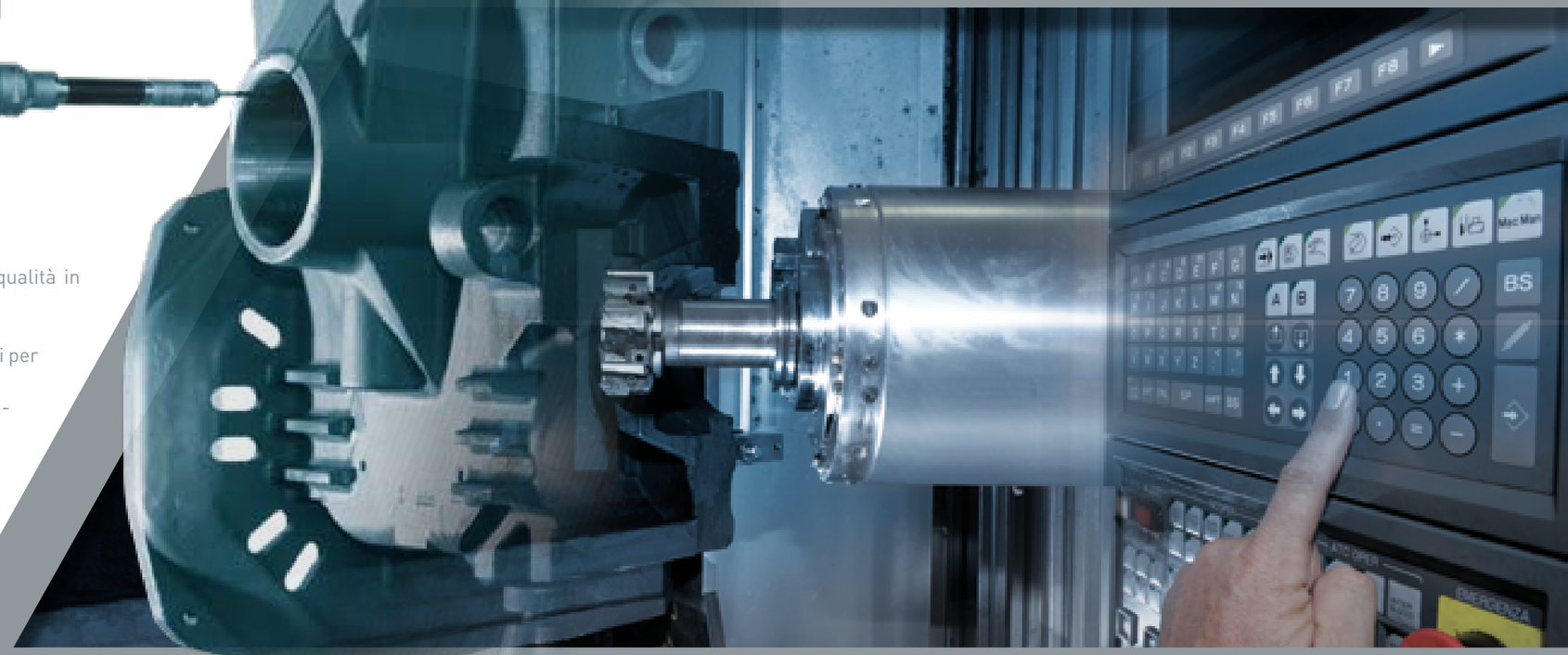
RICERCA E SVILUPPO

GEM si è posta fra gli obbiettivi principali quello di continuare a migliorare il prodotto allo scopo di raggiungere una qualità ed affidabilità al top; a tal fine la società ha definito e messo in campo tutti i mezzi economici e tecnologici atti al raggiungimento di questo obbiettivo. Ciò ha permesso di accumulare nel tempo un know-how ed un'esperienza tali da poter rispondere rapidamente ed efficacemente ad ogni problema tecnico del cliente. Cuore di tali attività è il reparto RESEARCH & DEVELOPMENT di GEM, oggi dotato di strumenti all'avanguardia per quanto riguarda la progettazione dei nuovi prodotti (CAD, FEM, Software di calcolo per elementi meccanici, Software per il calcolo di ingranaggi, FMEA) e per i test/analisi (Analizzatori di vibrazione con FFT, Analizzatori di pressione acustica con FFT, termometri e multimetri digitali, amplificatori di segnale per la gestione della strumentazione, Strumentazione per l'analisi strutturale estensimetrica, area metrologica per tutti i rilievi dimensionali, impianto di prova con possibilità di azionamento AC1, AC2, VVVF v/f e vettoriale). Grazie a questi strumenti e ad un particolare iter procedurale creato grazie all'esperienza del proprio personale qualificato, oggi GEM è in grado di ridurre fortemente il tempo necessario per lo sviluppo di nuovi prodotti, dall'idea iniziale alla loro completa industrializzazione. Inoltre, lo studio di soluzioni "personalizzate" per il cliente è oggi molto più rapido ed efficace, a garanzia di un servizio tecnico di prim'ordine.
Il reparto RESEARCH & DEVELOPMENT cura anche tutti gli aspetti di certificazione del prodotto e di rispondenza alle normative di riferimento. GEM investe anche nel campo della ricerca tecnologica e tramite il suo reparto RESEARCH & DEVELOPMENT dà il via, in collaborazione con istituti ed enti di ricerca, a studi avanzati (ad es. studi sulla lubrificazione marginale, sull'impiego dei materiali plastici, sul "variable braking system", sul recupero di energia) volti alla definizione del prodotto del futuro.

RESEARCH & DEVELOPMENT

One of GEM's main goals is the continuous technical improvement of product, to achieve top quality/reliability ratio. The Company has defined and deployed all needed financial and technological means to reach this target, accumulating know-how and experience to guarantee immediate and complete respond to any technical need and request by the customer. Heart of these activities is GEM RESEARCH & DEVELOPMENT department, equipped with cutting-edge tools for the design of new products (CAD, FEM, calculation software for mechanical components, dedicated software for the calculation of gears, FMEA) and for testing / analysis process (FFT vibration analyzer, FFT acoustic pressure analyzer, digital thermometers and multimeters, signal amplifiers for instrumentation management, strain gauges for structural analysis, metrology area for dimensional controls, Test Tower with possibility of AC1, AC2, VVVF v/f and vector drive). Thanks to a.m. facilities and skilled operating procedures created through long lasting experience, GEM is able to greatly reduce the time required for the development of new products, from feasibility concept to final industrialization. In addition, the study of customized solutions is very fast and efficient, given first-rate technical skills and expertise. GEM's RESEARCH & DEVELOPMENT dept. is also taking care of any step as far as product certification and compliance with reference standards are concerned. GEM continues to invest in research and technological update, the RESEARCH & DEVELOPMENT dept. launches advanced studies in cooperation with technical institutions and accredited Research Centers, with the aim of defining the product of the future (eg. boundary lubrication, use of new materials, variable braking system and energy recovery concepts).

TOP
EXPERIENCE

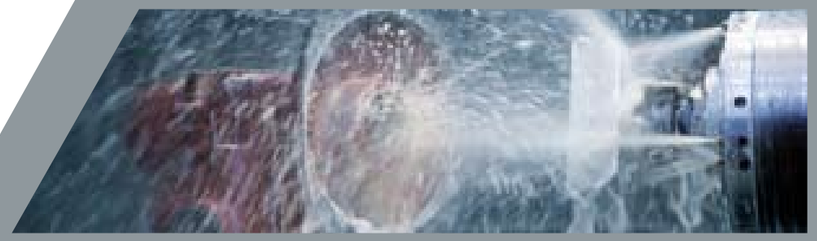


PRODUZIONE E CONTROLLO QUALITÀ

Fin dall'inizio GEM ha organizzato i propri processi produttivi e di controllo qualità in modo da realizzare un altissimo standard qualitativo del prodotto.
Ciò viene realizzato grazie a:
• un'accurata selezione del parco fornitori (buona parte dei quali sono qualificati per l'autocontrollo e dotati di sistemi di qualità certificati)
• una severa griglia di controllo sui materiali impiegati (materie prime e semilavorati) tutti rigorosamente *Made in Italy*
• l'impiego di personale qualificato e adeguatamente istruito e motivato
• il controllo e collaudo al 100% sul prodotto finito (con particolare cura per quanto riguarda l'assenza di vibrazioni, di rumorosità e di perdite d'olio) i cui dati vengono regolarmente registrati e conservati. La particolare organizzazione del processo produttivo, l'utilizzo di macchinari a veloce attrezzaggio nonché la disponibilità di alcuni componenti critici a stock, permette a GEM di offrire ai propri clienti un'estrema flessibilità produttiva, con tempi di consegna che nei casi urgenti possono anche essere di 3÷4 giorni. Con una superficie coperta di 3.000m² e altrettanto spazio esterno, grazie a linee di montaggio estremamente efficienti, GEM dispone attualmente di una capacità produttiva superiore alle 15.000 unità/anno.

PRODUCTION & QUALITY CONTROL

Since the very beginning GEM production process and quality control procedures have been managed to guarantee utmost quality standard for each product., given to:
• Careful selection of qualified suppliers, most of them certified according to international QA/QC systems
• Precise quality control procedures applied to any incoming raw materials and half finished components, all of Italian origin
• Use of skilled and highly motivated personnel
• 100% control with accurate final testing for each machine before delivery (with particular regards to absence of vibration, noise and oil leakages), with record and storage of technical data (mechanical and electrical). The innovative production management, combined with the use of modern manufacturing techniques and facilities, together with stock availability of critical items, is allowing GEM to provide their customers with very flexible production and short delivery times, limited to 3÷4 days only in case of urgent cases. With 6.000 sqmts production area, out of which 3.000 sqmts covered, GEM's production capacity is nowadays exceeding 15.000 machines/year.



TOP QUALITY

CONSULENZA TECNICA E ASSISTENZA

Grazie all'esperienza pluri-decennale nel settore, GEM mette a disposizione dei propri Clienti uno staff di tecnici specializzati, pronti a consigliare e rispondere in modo tempestivo e puntuale a qualsiasi richiesta riguardante sia l'argano che l'impianto in cui è inserito.
L'assistenza inizia fin dal pre-vendita, consigliando al Cliente la migliore configurazione di prodotto in funzione dei dati di impianto, ottimizzando nel contempo anche i costi finali, compresi quelli di trasporto.
Vengono studiate soluzioni ad hoc che permettono al cliente di ridurre notevolmente i tempi di installazione dell'argano nei casi di sostituzione in vecchi impianti.
GEM non lascia mai soli i propri Clienti, garantendo l'assistenza e la rapida consegna dei propri prodotti anche durante i periodi difficili o prolungati quali quelli delle ferie (agosto, dicembre).
Al cliente viene data la possibilità di partecipare presso lo stabilimento produttivo a programmi di addestramento alla manutenzione/gestione del prodotto GEM.

CONSULTING & TECHNICAL SUPPORT

Given the long lasting experience in the International lift business, GEM can offer to their customers staff of highly skilled technicians, for real time technical consulting and support to any request both for traction machine or complete lift.
Technical assistance starts from the very beginning with product selection and configuration based on lift features, optimizing both product costs, transport costs and delivery times. Tailor made solutions are studied and provided, for the optimal installation time in case of old machines renewal. GEM's customer is always supported by technical consulting and by extremely quick delivery times, granted also in particular periods of the year, like summer time or prolonged Bank Holidays.
GEM's customer is invited to participate to classes and training courses at GEM's facilities, managed by skilled supervisors, for the proper maintenance of GEM gearboxes.

TOP SERVICE

COMMERCIO E DISTRIBUZIONE

GEM è in grado di consegnare i propri argani in qualsiasi parte del mondo, sia in Italia che all'estero, grazie alla collaborazione e partnership con i migliori corrieri nazionali ed internazionali. Per incontrare le esigenze di consegna del Cliente, GEM dispone di una accurata programmazione in sinergia con i propri vettori, garantendo in tal modo anche la riduzione del costo di trasporto complessivo. GEM produce argani per ascensori e montacarichi che rappresentano lo stato dell'arte, di massima qualità e con il miglior rapporto qualità/prezzo ed è in grado di soddisfare qualsiasi richiesta di produzione speciale o su misura. Qualsiasi sia l'esigenza del Cliente, abbiamo la soluzione!

TRADING & DISTRIBUTION

GEM is in position to deliver GEM's products to any destination, both in Italy and internationally, given the cooperation and partnership with the most important forwarders. To meet customers lead-time objectives, GEM relies on accurate planning and synergy with forwarders, thus also reducing overall transport costs. GEM manufacturers state of the art winches for lifts and elevator, top quality products at the best value for money, and has full custom manufacturing capability, for special products or tailor-made solution. Whatever the customer need, we've got it!

TOP
RATIO
QUALITY/PRICE

FILROUGE Studio - photo: Tonina

ISTed1/2010

GEM General Elevator Machines S.r.l.
Viale Caproni 18 - Zona Industriale
I-38068 Rovereto (TN) - Italy

tel.+39 0464 240033
fax +39 0464 240034
info@gem-ita.com

www.gem-ita.com